

## Die Patientenberatungsstelle der KZV Land Brandenburg bittet um Mithilfe!

Rund 2000 Ratsuchende kontaktierten die Patientenberatungsstelle der KZV Land Brandenburg, im Jahr 2018.

Sehr viele Anfragen bezogen sich auf spezielle Behandlungsmöglichkeiten, für die der betreffende Patient oder der im medizinischen Bereich tätige Akteur eine Zahnarztpraxis sucht.

Um die bereits vorhandenen Listen in Bezug auf zahnärztliche Spezialisierungen ergänzen und aktualisieren zu können, führen wir erneut eine entsprechende Umfrage durch.

Seit einiger Zeit häufen sich im Rahmen der Patientenberatung telefonische Anfragen nach Zahnarztpraxen, die auch stark übergewichtige Patienten behandeln. Deshalb haben wir unsere Abfrage diesbezüglich ergänzt.

Ein herkömmlicher Behandlungsstuhl muss eine Belastungsgrenze von mindestens 135 Kilogramm haben. Sollte Ihre Praxis jedoch einen Behandlungsstuhl (ggf. auch eine Behandlungsliege oder einen OP Tisch) besitzen, der eine höhere Belastungsgrenze aufweist und sich damit für die Behandlung schwergewichtiger Patienten eignet, teilen sie uns das bitte mit.

Darüber hinaus werden zusätzliche Spezialisierungen z. B. Lachgassedierung, elektronische Abformung, 3D-Diagnostik, die sehr häufig von Patienten abgefragt werden, neu in den Fragebogen aufgenommen.

Selbstverständlich werden Patienten mit Auskunftersuchen zunächst an ihren Hauszahnarzt verwiesen. Sofern der Hauszahnarzt nicht weiterhelfen kann, erhalten die Patienten von der Patientenberatungsstelle Adressen und Telefonnummern von Praxen, die sich im möglichst nahen Umfeld ihres Wohnortes befinden. Es werden unsererseits grundsätzlich keine Empfehlungen zu einzelnen Zahnärzten gegeben.

Wie Sie an Hand des Fragebogens entnehmen können, besteht die Möglichkeit im Internet unter „Bereitschaftsdienstsuche“ die besonderen Behandlungsverfahren bzw. ihre Spezialgebiete zu veröffentlichen. Somit können Sie selbst entscheiden, welche Informationen den Patienten zugänglich gemacht werden sollen. Ansonsten werden wir diese Informationen nur für telefonische Auskünfte verwenden.

Zahnärztinnen und Zahnärzte, die sich an dieser Umfrage beteiligen möchten, übersenden bitte den beige-farbenen Fragebogen ausgefüllt an die Patientenberatung der KZV Land Brandenburg zurück.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Zurück an:

KZV Land Brandenburg  
Patientenberatungsstelle  
Postfach 600684  
14408 Potsdam

Fax-Nr.: 0331 2977-318  
E-Mail: [patientenberatung@kzvlb.de](mailto:patientenberatung@kzvlb.de)

## FRAGEBOGEN

„BESONDERE BEHANDLUNGSVERFAHREN/SPEZIALGEBIETE IN DER ZAHNARZTPRAXIS“

		Internet (öffentlich)	Nur für den internen Gebrauch in der KZVLB
1	Angstpatienten		
2	Behindertenbehandlung (barrierefrei)		
3	Endodontie		
4	Endodontie mit OP Mikroskop		
5	Funktionsdiagnostik und-therapie (CMD)		
6	Implantologie		
7	Kinderbehandlung		
8	Ambulante Narkosebehandlung		
9	Lachgassedierung		
10	Hypnose		
11	Ganzheitliche Zahnmedizin (auch Umweltzahnmedizin)		
12	Parodontologie		
13	Rollstuhlzugängliche Praxis		
14	Hausbesuche bei eigenen Patienten		
15	Hausbesuche bei praxisfremden Patienten		

		Internet (öffentlich)	Nur für den internen Gebrauch in der KZVLB
16	Mobile Behandlungseinheit		
17	Behandlungseinheit für Patienten über 135 kg		
18	Elektronische Abformung (Intraoralscanner)		
19	Schnarchtherapie		
20	3D-Diagnostik		
21	Metallfreie Kronen, Brücken oder Prothesen (z.B. Valplast, Peek)		
22	Alterszahnheilkunde		
	<b>Besondere Sprachkenntnisse</b>		
23	Englisch		
24	Russisch		
25	Polnisch		
26	Türkisch		
27			
28			
29			
	<b>Sonstiges (zum selbst ausfüllen)</b>		
30			
31			
32			
33			

Ort/Datum

Abrechnungsnummer

Unterschrift/Praxisstempel